

# VIOLENCES FAITES AUX FEMMES HAUT-RHIN

VERSION 2019



## UN RÉSEAU D'AIDE DE PROXIMITÉ

### Renseignements en pages suivantes pour :

- L'accueil, l'écoute, l'information, l'orientation
- L'accompagnement dans les démarches
- L'hébergement d'urgence et le logement
- Le soutien psychologique
- Le lien parents-enfants
- La prise en charge des auteurs de violence

*Et il y a toujours un service d'action sociale près de chez vous : mairies et assistant-es de service social des Espaces Solidarité du Conseil Départemental du Haut-Rhin... Sans oublier votre médecin traitant.*

### En cas d'urgence...

24 heures/24

- » **Téléphone :**
- le 17 : Police et Gendarmerie (112 à partir d'un portable)
  - le 15 : SAMU
  - le 3919 : Violences faites aux femmes (portage assuré par la Fédération Solidarité Femmes)

- » **Portail de signalement en ligne :**  
[www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr](http://www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr)

- » **Téléphone :**
- Sexualité, contraception, IVG : 0 800 08 11 11
  - Mariages forcés : 01 30 31 05 05
  - Mutilations sexuelles : 119
  - Prévention radicalisation : 0 800 000 696
  - Numéro vert éducation nationale : non au harcèlement : 3020
  - Maltraitements envers les personnes âgées et adultes handicapées : 3977
  - Femmes handicapées victimes de violence FDFA : 01 40 47 06 06
  - Sourds : 114
  - Enfance en danger : 119
  - Collectif féministe contre le viol : 0 800 05 95 95
  - SOS Homophobie : 01 48 06 42 41

- » **Hébergement d'urgence :**  
Pour une prise en charge immédiate : SIAO numéro d'appel unique **115**

Des places spécifiquement destinées aux femmes victimes de violence sont réservées sur l'ensemble du département.

## GROUPEMENT DE GENDARMERIE DÉPARTEMENTALE DU HAUT-RHIN



### Missions générales :

Dans le cadre de leurs missions de sécurité publique générale, les gendarmes s'attachent à privilégier le contact avec la population, assurent de jour comme de nuit la protection des personnes et des biens, renseignent, alertent et portent secours.

### Missions liées aux Violences Intra-Familiales (V.I.F.) :

**Missions du gendarme :** Accueil, aide et assistance aux victimes d'infractions pénales. Recueil des plaintes et ouverture d'une enquête sous le contrôle du Procureur de la République du Tribunal de Grande Instance compétent (COLMAR ou MULHOUSE).

### Intervenante sociale en gendarmerie :

- Par ligne téléphonique dédiée : 07 66 54 56 22
- par mail : [isg@cidff68.fr](mailto:isg@cidff68.fr)

- » **Adresse :**  
56 rue de la Cavalerie - BP 60529 - 68021 COLMAR Cedex  
Tél. 03 89 21 51 99 (Standard) ou 17

**Adresse mail :** bta. ou cob. + nom de la commune d'implantation  
[@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:@gendarmerie.interieur.gouv.fr)  
(Exemple: [cob.colmar@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:cob.colmar@gendarmerie.interieur.gouv.fr)  
ou [bta.munster@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:bta.munster@gendarmerie.interieur.gouv.fr))

**Horaires :** Les bureaux des 37 brigades de gendarmerie du département sont ouverts au public. L'accueil est réalisé par le militaire de permanence, du lundi au samedi de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 ainsi que les dimanches et jours fériés de 09h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00. En cas d'urgence, l'accueil y est assuré 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

**Centralisation des appels d'urgence :** Le Centre Opérationnel et de Renseignement de la Gendarmerie (C.O.R.G.) implanté à COLMAR, reçoit et traite les appels « 17 » émanant de la zone de compétence Gendarmerie, tous les appels parvenant aux brigades durant la nuit ainsi que ceux transmis à partir des bornes d'appels d'urgence sur le réseau autoroutier et routier.

**Site internet :** [www.gendarmerie.interieur.gouv.fr](http://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr) ou [www.haut-rhin.gouv.fr](http://www.haut-rhin.gouv.fr)



## En cas d'urgence et de danger

Police 17

SAMU 15 (à partir d'un portable 112)

## Porter plainte dès que possible

Porter plainte auprès de la Police ou par écrit auprès du Procureur de la République.

## À défaut de plainte

Signaler les faits à la Police par main-courante pour une utilisation ultérieure.

## Si vous quittez le domicile

- Signalez votre départ aux services de police.
- Emportez si possible : argent, linge, adresses ou numéros de téléphone utiles, documents importants : carte d'identité, livret de famille, carnet de santé des enfants, copie de jugement...



### Intervenantes sociales portées par ESPOIR et APPUIS (ISP) et psychologue

- Colmar :  
[isp@association-espoir.org](mailto:isp@association-espoir.org) - 03 89 29 47 00 Poste 3035 - 07 68 86 79 74
- Mulhouse - commissariat central :  
Intervenante sociale :  
[sandy.ryssel@interieur.gouv.fr](mailto:sandy.ryssel@interieur.gouv.fr) - 03 89 56 88 81 - 07 69 55 68 87  
Psychologue : [olivia.trambly@interieur.gouv.fr](mailto:olivia.trambly@interieur.gouv.fr) - 03 89 56 88 80
- Mulhouse - commissariats de secteur :  
[hajer.trirat@interieur.gouv.fr](mailto:hajer.trirat@interieur.gouv.fr) - 03 89 35 17 07

#### Commissariat Central Mulhouse

Hotel de police

Adresse :

43 r Mertzau - 68100 MULHOUSE

Tél. 03 89 56 88 00

[adsp.68@interieur.gouv.fr](mailto:adsp.68@interieur.gouv.fr)

Horaires :

24h/24 et 7j/7

#### Commissariat Central Colmar

Adresse :

2, rue de la Cavalerie - 68000 COLMAR

Tél. 03 89 29 47 00

Horaires :

24h/24 et 7j/7

# CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES



## Accueil de jour départemental pour les femmes victimes de violences

Accueil, écoute, information et orientation pour toute femme victime de violences.

Accompagnement juridique, aide aux démarches et orientation vers les différents dispositifs existants.

Accompagnement psychologique des femmes et de leurs enfants. Confidentiel et gratuit

## Permanences d'accès au droit

Des juristes professionnelles apportent une réponse personnalisée, adaptée et concrète en matière de droit de la famille, droit des étrangers, droit du travail...

Permanences à Mulhouse, Colmar, Altkirch, Guebwiller, Saint Louis, Thann

Possibilité de renseignements par téléphone (03 89 60 45 43) ou par mail ([juridique@cidff68.fr](mailto:juridique@cidff68.fr)).

## Intervenante sociale en gendarmerie

Itinérante sur l'ensemble du département du Haut Rhin et joignable :

Par ligne téléphonique dédiée : 07 66 54 56 22

Par mail : [isg@cidff68.fr](mailto:isg@cidff68.fr)

## Accompagnement vers l'emploi et levée des freins

Accompagnement individuel spécifique pour les femmes victimes de violences

Ateliers thématiques sur la levée des freins à l'emploi

**Plateforme linguistique départementale** pour toute personne souhaitant accéder à des cours de langue française.

**Promotion de l'égalité et de genre**, lutte contre les stéréotypes sexuels et les violences sexistes



### Accueil de jour :

Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF)

9A, rue Schlumberger - 68200 MULHOUSE

**Horaires** : Du lundi au vendredi de 10h à 16h au siège à Mulhouse, 9A, rue Schlumberger

Le mardi de 9h à 12 h, de préférence sur RDV, à la MJD ,  
11 A avenue de Rome, Colmar

Possibilité de renseignements par mail ([violences@cidff68.fr](mailto:violences@cidff68.fr))

**Informations et entretiens par téléphone** : 03 89 60 45 43 - 06 48 55 68 99

**Adresse mail** : [violences@cidff68.fr](mailto:violences@cidff68.fr)

**Site internet** : [www.cidff68.fr](http://www.cidff68.fr)

# LISTE DES TERRITOIRES DE SOLIDARITÉ

Un Espace Solidarité est un service public de proximité gratuit ouvert à toute personne ayant un besoin de conseil, soutien et/ou rencontrant des difficultés d'ordre médico-social dans les domaines tels que la protection de l'enfance, l'insertion, la lutte contre les exclusions, la PMI, la promotion de la santé et la protection des majeurs vulnérables.

Il assure une mission d'accueil, d'écoute, d'orientation, d'évaluation et d'expertise. Il propose des accompagnements et des suivis médico-sociaux.

| TERRITOIRE DE SOLIDARITÉ                    | ADRESSE                                                                                               | CP    | VILLE                       | TÉL.           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------|----------------|
| ALTKIRCH/SAINT-LOUIS                        |                                                                                                       |       |                             |                |
| Territoire ALTKIRCH                         | Antenne du Sundgau<br>39 avenue du 8ème Régiment de Hussards<br>Quartier Plessier - Bât. 2 - BP 51027 | 68134 | ALTKIRCH CEDEX              | 03 89 08 98 98 |
| Territoire SAINT-LOUIS                      | 11 rue de Huningue                                                                                    | 68300 | SAINT-LOUIS                 | 03 89 70 91 80 |
|                                             | 61 rue de Mulhouse                                                                                    | 68300 | Autre ville que SAINT LOUIS | 03 89 69 80 95 |
| COURONNE COLMARIENNE/SAINTE-MARIE-AUX-MINES |                                                                                                       |       |                             |                |
| Territoire COURONNE COLMARIENNE             | 5 rue Messimy                                                                                         | 68000 | COLMAR                      | 03 89 30 67 40 |
|                                             | 19 rue Clémenceau                                                                                     | 68920 | WINTZENHEIM                 | 03 89 27 05 98 |
|                                             | 2 rue Jean Matter                                                                                     | 68140 | MUNSTER                     | 03 89 77 92 70 |
| Territoire NEUF-BRISACH                     | 10 rue de Strasbourg                                                                                  | 68600 | NEUF-BRISACH                | 03 89 72 64 40 |
| Territoire SAINTE-MARIE-AUX-MINES           | 5 résidence les Fougères                                                                              | 68160 | SAINTE-MARIE-AUX-MINES      | 03 89 58 74 02 |
|                                             | 70 rue du 3 Décembre                                                                                  | 68150 | RIBEAUVILLÉ                 | 03 89 73 61 65 |
|                                             | 6A allée Stoecklin                                                                                    | 68240 | KAYSERSBERG                 | 03 89 78 24 11 |
| COLMAR VILLE                                |                                                                                                       |       |                             |                |
| Territoire COLMAR                           | 15 avenue de Paris                                                                                    | 68000 | COLMAR                      | 03 89 30 68 80 |

|                       |                            |       |              |                |
|-----------------------|----------------------------|-------|--------------|----------------|
| GUEBWILLER/THANN      |                            |       |              |                |
| Territoire GUEBWILLER | 1 rue Schlumberger         | 68500 | GUEBWILLER   | 03 89 76 83 07 |
|                       | 13 rue des Charrons        | 68360 | SOULTZ       | 03 89 76 95 87 |
|                       | 12B place de la République | 68250 | ROUFFACH     | 03 89 49 61 26 |
| Territoire ENSISHEIM  | 15 place de l'Eglise       | 68190 | ENSISHEIM    | 03 89 81 13 33 |
| Territoire THANN      | 34 avenue Poincaré         | 68700 | CERNAY       | 03 89 75 62 43 |
|                       | 24 rue Anatole Jacquot     | 68800 | THANN        | 03 89 35 73 73 |
|                       | 97 rue Charles de Gaulle   | 68550 | SAINT-AMARIN | 03 89 82 15 55 |
|                       | 1 faubourg des Vosges      | 68700 | CERNAY       | 03 89 75 44 20 |
|                       | 24 avenue Gérard           | 68290 | MASEVAUX     | 03 89 82 40 81 |
| COURONNE MULHOUSIENNE |                            |       |              |                |
| Territoire OUEST      | 1 rue de Gascogne          | 68270 | WITTENHEIM   | 03 89 57 24 25 |
|                       | 4 rue du Bourg             | 68270 | WITTENHEIM   | 03 89 52 15 66 |
|                       | 97 faubourg de Mulhouse    | 68260 | KINGERSHEIM  | 03 89 57 22 12 |
|                       | 15 rue de Kingersheim      | 68120 | PFASTATT     | 03 89 57 39 30 |
|                       | 6 rue de Cernay            | 68310 | WITTELSHEIM  | 03 89 55 62 00 |
|                       | 8 rue Maréchal Foch        | 68460 | LUTTERBACH   | 03 89 53 61 99 |
|                       |                            |       |              |                |
| Territoire EST        | 1 rue de l'Ecole           | 68400 | RIEDISHEIM   | 03 89 44 48 62 |
|                       | 33 rue du Rossignol        | 68170 | RIXHEIM      | 03 89 54 42 70 |
|                       | 17 rue Victor Hugo         | 68110 | ILLZACH      | 03 89 62 63 69 |
| MULHOUSE VILLE        |                            |       |              |                |
| Territoire            | 61 rue de Pfstatt          | 68200 | MULHOUSE     | 03 89 30 64 71 |



## Missions :

- Détection des situations
- Accueil d'urgence, écoute, soin
- Mobilisation des médecins légistes
- Prise en charge pluridisciplinaire (médecin, assistant social, psychologue, sage femme)
- Mise à l'abri si besoin d'hospitalisation dans un service de soins
- Accompagnement social aux démarches
- Interprétariat
- Protection de l'enfance et des adultes vulnérables
- Orientations vers le 115, l'hébergement adapté et les structures relais



**24 h/24 ; 7J/7**

- **Hôpital Pasteur : SAU** (Service d'accueil d'urgence) Bâtiment 39, 39 avenue de la Liberté. Colmar
- **Pôle Femme Mère Enfant – Pasteur 2**  
Entrée rue Docteur Betz



**De 9h à 12h et de 14h à 17h  
en semaine**

**Service Social Hospitalier**  
Bâtiment 26 B, Hôpital Pasteur  
Tel : 03 89 12 40 89 ou 03 89 12 40 90  
**Site internet :** [www.ch-colmar.fr](http://www.ch-colmar.fr)



## Pôle Médecine Intensive – Site Émile Muller

Accueil de toute personne, en situation de crise, confrontée à un problème de violence  
Évaluation pluridisciplinaire  
Organisation de la prise en charge en relation avec les partenaires du réseau

## Pôle de Psychiatrie et Santé Mentale – Site du Hasenrain

Accueil et accompagnement du parent et famille victimes de violences conjugales  
Consultations assurées par des psychiatres et psychologues



**Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud-Alsace**  
**Site Émile MULLER**

20, rue du Dr Laennec 68070 MULHOUSE CEDEX  
Pôle Médecine Intensive  
SAMU – SMUR  
URGENCES  
UNITÉ MEDICO-JUDICIAIRE  
Accueil des urgences 24h/24h  
Tél : 03 89 64 61 40



**Groupe Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud-Alsace**  
**Site du Hasenrain**

Pavillon 20 – RDC  
87, avenue d'Altkirch 68051 MULHOUSE CEDEX  
Pôle de Psychiatrie et Santé Mentale  
UCREF – Unité de Consultation, de Recherche et d'Études de la Famille  
Secrétariat accessible du lundi au jeudi de 8h15 à 16h, le vendredi de 8h15 à 14h  
Tél : 03 89 64 75 16  
Consultation sur rendez-vous

## Missions :

Accueillir, Ecouter, orienter et prendre en charge, dans le cadre de nos consultations et nos soins, toute personne en souffrance psychique.

Nos prises en charge sont personnalisées et confidentielles.

### » Le GAPÉ : Guidance-accueil-point écoute

Entretiens de crise, conseils psychologiques et relation d'aide

#### > Centre psychothérapeutique de jour « Les Blés »

1, boulevard Leclerc – 68 000 COLMAR

Sur rendez-vous au 03 89 78 78 61

Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h

### » La consultation du psychotraumatisme

Après un événement choquant : écoute, consultation et information.

#### > Centre hospitalier de Rouffach

27 rue 4<sup>ème</sup> RSM – 68250 ROUFFACH

Sur rendez-vous au 03 89 78 70 14

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

#### > Centre psychothérapeutique de jour « Les Rives »

Centre hospitalier – 1, rue Haefely – 68120 PFASTATT

Sur rendez-vous au 03 89 78 78 78

### » Le Point RE-PAIRS

Accueil en entretiens individuels des personnes ayant vécu un traumatisme : maltraitance, agression, violence...

#### > Centre psychothérapeutique de jour

7, quai d'Isly – 68100 MULHOUSE

pointrepairs@ch-rouffach.fr

Sur rendez-vous au 03 89 78 78 34 (messagerie 24h/24)

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h

Retrouvez toutes nos structures de prise en charge en santé mentale sur le Haut-Rhin : [www.ch-rouffach.fr](http://www.ch-rouffach.fr)

## Missions :

- Informer, former, sensibiliser et participer à des actions de prévention.
- Assurer l'appui technique des partenaires, l'animation de réseau et la mise à disposition d'une veille documentaire.
- Plateforme d'évaluation pluridisciplinaire et de prise en charge spécifique des auteurs de violences sexuelles
- Centre de recherche, d'expertise et de coordination des injonctions de soins pour auteurs de violences sexuelles et non sexuelles



### Adresse :

Centre médico- psychologique  
2, rue de la Sinne 68100 MULHOUSE  
Tél. 03 89 78 78 38

### Adresse mail :

[cravs68alsace@ch-rouffach.fr](mailto:cravs68alsace@ch-rouffach.fr)

### Horaires :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

### Site Internet : [www.ffcriavs.org](http://www.ffcriavs.org)

[www.ch-rouffach.fr](http://www.ch-rouffach.fr)

## Pôle d'aide aux victimes



### Missions :

L'association appuis intervient auprès de toutes les personnes victimes d'infraction pénale sur le ressort du TGI de Mulhouse et notamment pour la prise en charge des victimes de violences intra familiales.

### Le service d'aide aux victimes peut venir en aide à ces victimes en leur apportant :

- Une écoute et un soutien
- Une information sur les droits et un accompagnement dans les démarches
- Un soutien psychologue et social

### Le CHRS

- Un hébergement
- Un soutien et un accompagnement social afin de retrouver une autonomie

### Le téléphone d'urgence de grand danger (TGD)

- Évaluation des situations de danger pour les victimes séparées de l'auteur en vue de l'attribution éventuelle d'un TGD par la Justice

## ASSOCIATION SYNDICALE DES FAMILLES MONOPARENTALES ET RECOMPOSÉES CENTRE DE MÉDIATION FAMILIALE (ASFMR)



L'association agit pour la reconnaissance de la famille monoparentale et recomposée et ses besoins spécifiques avant, pendant et après une rupture conjugale ou familiale.

### Missions :

#### Accompagnement des Victimes de Violences Intrafamiliales

- Accueil, écoute et accompagnement dans les démarches, entretiens individuels et confidentiels.
- Groupe de parole victimes de violences animé par des professionnels.

#### Soutien à la parentalité

- Information, accompagnement et soutien sur les droits et démarches.
- Réseau vacances, loisirs et culture.
- Atelier parentalité.

#### Centre de Médiation Familiale (CMF)

- Restaurer le dialogue, favoriser la communication, préserver les liens.

### Permanences à Mulhouse :

**Service d'aide aux victimes**  
**Association APPUIS**  
12 rue du chêne  
03.89.56.28.88

**Au TGI de Mulhouse**  
21 avenue Rober Schuman  
Lundi : 13h30-16h00  
Mardi : 9h-12h – 13h30-16h00  
mercredi jeudi vendredi 9-12h

**À la maison de la Justice et du Droit de Mulhouse**  
14 rue du 6ème régiment des Tirailleurs Marocains  
Tous les jours de 9h00 à 17h00 sur rendez-vous

**Permanences à Colmar :**  
4 rue Humbret – 68000 COLMAR  
Tél. 03 89 41 41 79

**Adresse mail :**  
equipeeducative.chrscolmar@association-appuis.fr

**Horaires :**  
En semaine de 8h00 à 22h00  
Samedi de 9h à 17h  
Dimanche et jours fériés de 14h00 à 22h00  
Permanence téléphonique 24h/24

**Site internet :**  
www.association-appuis.fr

**Adresse Siège social :**  
6 rue de la 5<sup>ème</sup> Division Blindée  
68000 COLMAR

**Tél.** 03 89 41 58 17

**Adresse mail :** association@asfmr68.fr

**Site internet :** www.asfmr68.org

**Mail :** association@asfmr68.fr

**Facebook :** www.facebook.com/asfmr68

**Adresse antenne:**  
ASFMR/Centre de Médiation Familiale,  
125 rue de Soultz  
68200 MULHOUSE  
Tél. 03 89 45 40 89

**Horaires :**  
Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h00  
et 14h à 17h30



# ASSOCIATION DE SOLIDARITÉ AVEC TOUS LES IMMIGRÉS



## Missions :

- Accueil, écoute, information et orientation : accueillir, écouter et informer les personnes en difficultés sur leurs droits et démarches. Orienter selon les besoins vers le service ou la structure compétente.
- Accompagner dans toutes démarches, individuellement et durablement jusqu'à une certaine autonomie, notamment les femmes victimes de violences conjugales ou intrafamiliales, ne maîtrisant pas ou peu le français, de toutes origines.

## Autres missions :

Soutien aux parents dans les écoles, ateliers sociolinguistiques, contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS).



**Adresse :**  
Maison des Associations  
6, route d'Ingersheim – 68000 COLMAR

**Tél.** 03 89 23 45 27

**Adresse mail :**  
[asti.colmar@wanadoo.fr](mailto:asti.colmar@wanadoo.fr)

**Horaires :**  
Sur rendez-vous

**Site internet :**  
[www.asticolmar.fr](http://www.asticolmar.fr)

# CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



## Missions :

Le CCAS a une vocation généraliste d'accueil et d'aide aux colmariennes et colmariens en situation de précarité ou de vulnérabilité : demandes de secours / d'aides légales / de microcrédit, domiciliation, aide administrative, accompagnement social des bénéficiaires du RSA.



**Adresse :** CCAS de Colmar  
11 rue Étroite  
**Tél.** 03 89 20 68 21

**Adresse mail :** [social@colmar.fr](mailto:social@colmar.fr) – [ccas@colmar.fr](mailto:ccas@colmar.fr)

**Horaires :** du lundi au vendredi  
De 8h30 à 12h et de 14h à 17h30

**Les permanences délocalisées au centre europe sans rendez-vous de 14h à 17h :**  
– demande de secours : mardi et jeudi  
– aide administrative : lundi





## Missions :

L'association Espoir intervient auprès de toutes les victimes d'infraction pénale et est sensibilisée à la prise en charge des victimes de violences intra familiales.

**Le service d'aide aux victimes peut venir en aide à ces victimes en leur apportant :**

- une écoute et un soutien
- une information sur les droits et un accompagnement dans les démarches
- un soutien psychologique

**L'hébergement d'urgence dispose**

- d'un accueil de nuit de 4 places femmes sécurisées permettant l'accueil en urgence de femmes victimes de violences
- d'un accueil de jour permettant une écoute et orientation adaptée 7j/7

**Le groupe Flora**

- Un collectif de bénévoles intervenant auprès des personnes victimes de la prostitution pour répondre à toute demande d'aide (médicale, sociale, administrative...)

**Le CHRS Tjibaou**

- Un hébergement individuel ou familial 7j/7
- Un soutien et un accompagnement social afin de retrouver une autonomie



### **Permanences : Colmar :**

Bureau d'aide aux victimes TGI de Colmar  
Tous les matins de 8h à 12h,  
du lundi au vendredi  
Permanence ouverte ou sur rendez-vous  
06 07 70 50 17

### **Maison de la justice et du droit**

11 avenue de Rome  
Tous les mardis après-midi  
de 13h30 à 17h00

### **Permanences**

#### **Guebwiller : Mairie, CCAS de Guebwiller**

Tous les 2<sup>ème</sup> mercredis du mois  
73 rue de la République  
Permanence ouverte ou sur rendez-vous

### **Sainte-Marie-aux-Mines : Les Tournesols**

5 rue de Muhlenbeck  
Tous les 3<sup>ème</sup> mardis du mois de 9h à 12h  
Sur rendez-vous uniquement

### **Service d'aide aux victimes**

Association Espoir Colmar  
18a rue Rosselmann - 68000 Colmar  
Tél. : 03 89 20 63 03 Port : 06 07 70 50 17



## Missions :

L'Espace Rencontre est un lieu neutre qui met en place des rencontres simples et/ou renforcées entre les enfants et les parents lorsque ces rencontres sont interrompues, trop difficiles ou trop conflictuelles, suite notamment à des séparations de couples consécutives à des situations de violences conjugales et/ou familiales. Ces rencontres ont lieu en présence d'un médiateur.

La Petite Ourse propose, pour ces situations, un lieu tiers, où un soutien et un accompagnement de l'enfant et des parents permettent de restaurer la confiance, de renouer, reconstruire voir consolider les relations enfant/parent au-delà de la séparation des deux parents.



### **Adresse à Colmar:**

9 A avenue de Rome - 68000 Colmar

Tél. 03 89 23 74 49

### **Adresse à Mulhouse:**

1-3 rue Papin - 68200 Mulhouse

Tél. 03 89 43 85 98

**Adresse mail :** [petiteourse68@outlook.fr](mailto:petiteourse68@outlook.fr)

**Site internet :** <http://petiteourse.eu>

### **Rencontres médiatisées simples à Colmar et Mulhouse :**

le mercredi de 14h00 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 18h00

### **Rencontres médiatisées renforcées**

**à Colmar et Mulhouse :** le mercredi de 11h00 à 14h00

### **Permanence téléphonique : 1<sup>er</sup> vendredi de chaque mois**

Mulhouse : 9h-12h 14h-17h

Colmar : 14h-17h

### **Entretiens préliminaires et de suivi :**

Colmar : Vendredi de 14h à 18h et Mulhouse de 9h à 12h et 14h à 17h

### **Entretiens préliminaires avec les enfants et**

**visite des locaux :** le mercredi matin de 9h à 11h sur les deux sites

## LES TOURNESOLS

### Missions :

Accueil, accompagnement et hébergement de victimes de violences, y compris avec enfants.



#### Adresse :

Institution Les Tournesols BP 47 68160 Sainte-Marie-aux-Mines

**Téléphone :** 03 89 58 34 34

**Adresse Mail :** marie-emilie.leroy@lestournesols3.fr

**Permanence :** Les mardi et jeudi de 9h à 12h

## MAISON DES ADOLESCENTS (MDA)

### Missions :

Accueil des jeunes de 12 à 25 ans en situation de mal-être ou de souffrance auprès d'une équipe pluridisciplinaire et pluri-institutionnelle (éducateur, assistante sociale, médecin psychiatre, psychologue, etc...).

La Maison des Adolescents est un lieu d'écoute, d'accompagnement et de soins ouvert aux jeunes, à leur famille et aux professionnels confrontés à des difficultés. Une équipe de professionnels de l'éducation, du social, de la santé est présente pour aborder les problèmes qui préoccupent les jeunes, en toute confidentialité, et les aider à trouver des réponses.



#### Mulhouse :

8 Rue des Pins, 68200 MULHOUSE

**Tél. :** 03 89 32 01 15

#### Horaires :

Lundi 13h30-18h / Mardi 9h-12h et 13h30-18h /  
Mercredi 9h-12h et 13h30-19h / Jeudi 9h-12h et  
13h30-18h / Vendredi 9h-12h et 12h30-17h

#### Adresse de l'antenne de Colmar :

15 avenue de Paris 68000 COLMAR (dans les locaux de  
l'Espace Solidarité du Conseil Départemental du Haut-Rhin)

**Tél. :** 03 89 32 01 15

**Horaires :** Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

#### Adresse de l'antenne de Sainte-Marie-aux-Mines :

4 Résidence les Fougères, 68160 Sainte Marie aux Mines

**Horaires :** Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

**Adresse mail :** resoado@mda68.fr

**Site internet :** <https://maisondesados.haut-rhin.fr/>

## MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)



### Accueil, écoute, informations juridiques, orientation :

La MAISON de la JUSTICE et du DROIT, structure d'accès au droit, accueille, écoute et renseigne le justiciable à propos des questions juridiques qu'il se pose puis l'oriente vers le service approprié.

- Permanence de conciliateurs, d'avocats, de notaires, d'huissiers de justice, d'écrivain public
- Permanence de l'association Espoir à Colmar (aide aux victimes d'infractions pénales)  
Tous les mardis de 13h30 à 16h30.
- Permanence du CIDFF à Colmar :  
Accueil de jour départemental pour femmes victimes de violence  
Tous les mardis de 9h à 12h.
- Permanence de l'association Appuis à Mulhouse  
sur rendez-vous.
- Permanence du CIDFF à Mulhouse  
Tous les vendredis après-midi sans rendez-vous.



#### Adresse à Colmar :

11 A, rue de Rome – 68000 COLMAR

**Tél.** 03 89 80 11 67

#### Horaires d'ouverture au public :

Les lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00

Le mercredi de 8h30 à 12h00

En dehors de ces horaires, il n'y a pas d'accueil public ni de standard.

**Adresse mail :** [mjd-colmar@justice.fr](mailto:mjd-colmar@justice.fr)

#### Adresse à Mulhouse :

14 Rue du 6<sup>ème</sup> Régiment de Tirailleurs Marocains –  
68100 Mulhouse

**Tél.** 03 89 36 80 30

#### Horaires d'ouverture au public Mulhouse :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00

**Adresse mail :** [mjd-mulhouse@justice.fr](mailto:mjd-mulhouse@justice.fr)

## MOUVEMENT DU NID DÉLÉGATION DU HAUT RHIN



### Missions :

Rencontre, accueil, écoute, accompagnement des personnes en situation, ou en risque de prostitution, ou l'ayant quittée.

Permanences d'accueil :  
lundi et jeudi de 15 h à 18 h  
et sur rendez-vous.



#### Adresse :

31 avenue Clémenceau – 68100 MULHOUSE

Tél : 03 89 56 63 25 – 07 81 24 31 57

Email : alsace-68@mouvementdunid.org

Internet : [www.mouvementdunid.org](http://www.mouvementdunid.org)  
et [www.prostitutionetsociete.fr](http://www.prostitutionetsociete.fr)

## MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL



### Missions sur l'ensemble du département :

- Lieu d'accueil, d'écoute et d'information sur les relations affectives (contraception, Interruption Volontaire de Grossesse, infections sexuellement transmissibles, difficultés relationnelles dans le couple et/ou la famille, grossesse, violences).
- Conseil Conjugal : accueil de couples sur rendez-vous.
- Accompagnement individualisé de femmes victimes de viol ou d'inceste.
- Groupes de parole pour des femmes victimes de viol ou d'inceste.

L'anonymat est assuré pour les personnes accueillies.



#### Adresse :

Le Planning Familial 68  
20 avenue Kennedy – 68200 MULHOUSE

Tél. : 03 89 42 42 12

#### Adresse mail :

[planningfamilial68@wanadoo.fr](mailto:planningfamilial68@wanadoo.fr)

N° vert : 0 800 08 11 11

#### Permanences d'accueil du public :

Lundi et jeudi de 18h00 à 19h00

Mercredi de 14h00 à 16h00

#### Permanences téléphoniques :

Lundi et jeudi de 14h à 19h30 et

mardi de 14h00 à 16h30 au 03 89 42 42 12

Du lundi au samedi de 9h00 à 12h00,  
mercredi et vendredi de 16h30 à 19h30

au 03 88 32 28 28

Site internet : [haut-rhin.planning-familial.org](http://haut-rhin.planning-familial.org)

Page FB : Le Planning Familial 68

## OPPELIA AFPRA - PRÉVENTION DES RISQUES ADDICTIFS



### Missions :

- Prévention des conduites addictives des élèves des écoles élémentaires, collèges, lycées de la région ou de jeunes suivis par la Mission Locale par le biais d'outils visant à développer leurs compétences psychosociales
- Formation d'équipes de professionnels du champ médico-social sur des thématiques spécifiques (addictions, hygiène et estime de soi, précarité, santé mentale...) ou réponse à une commande à la carte auprès des entreprises de la région
- Proposition d'analyse de la pratique professionnelle auprès d'équipes éducatives du département
- Animation d'actions collectives à destination de publics vulnérables sur des thématiques liées à la santé ou de café des parents réalisés dans les établissements du département
- Accompagnement psychologique de personnes en situation de vulnérabilité (notamment les femmes victimes de violences) et orientation vers le soin ou l'insertion socio-professionnelle
- Coordination du Réseau Santé Social Justice du Haut-Rhin Nord et organisation de réunions thématiques à destination des participants inscrits au sein du Réseau



#### Adresse :

33 rue des Trois Frontières – 68110 ILLZACH

Tél. 03 89 56 90 80

Appels traités par le secrétariat aux horaires de bureaux puis transmis aux intervenants de terrain qui se chargent de rappeler la personne.

#### Horaires :

Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h00

et de 14h00 à 17h00

Le mercredi de 8h30 à 12h00

#### Site internet :

[www.oppelia.fr](http://www.oppelia.fr)

## RÉSEAU CONTRE LES MARIAGES FORCÉS 68

### Missions :

Écoute, accompagnement, mise à l'abri de jeunes filles et jeunes femmes confrontées aux violences, ruptures familiales et au mariage forcé.

Les intervenants peuvent intervenir sur tout le département du Haut-Rhin.



Tél. 06 49 29 11 56

Adresse mail :

mariageforce21@gmail.com

## SOLIDARITÉ FEMMES 68

### Missions :

Association départementale de lutte contre les violences faites aux femmes. Adhérente à la Fédération Nationale Solidarité Femmes (3919).

- Accueil, écoute, accompagnement et hébergement des femmes et enfants victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales.
- Permanences d'écoute : Lundis de 9h à 12h, les mardis et vendredis de 14h à 17h30 au siège, les 2èmes mercredis du mois à la Mairie de Rixheim de 9h à 12h. Possibilité de se déplacer dans tout le département sur RDV.
- Accompagnement à domicile (sur les volets : juridique, parentalité et impact des violences subies)
- Hébergement : 51 places d'hébergement.
- Soutien psychologique
- Actions de prévention scolaire : sur l'égalité filles-garçons, le harcèlement, le cyber sexisme...
- Actions de formation / sensibilisation à la problématique des violences auprès de tous les professionnels
- Sorties familiales
- Activités de soutien à la parentalité
- Groupe de parole



Adresse :

SOLIDARITE FEMMES 68

1, avenue de Bâle  
68300 SAINT-LOUIS

Tél. 03.89.70.02.21

assoc@solidaritefemme68.fr  
www.solidaritefemme68.fr

Horaires :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h  
et de 14h à 18h.

Fermé le jeudi matin

## THEMIS



### Missions :

Nous sommes un service d'accès au droit pour les enfants et les jeunes jusqu'à 21 ans, nous proposons un accompagnement pluridisciplinaire pour les mineurs victimes, les enfants pris dans les conflits liés à la séparation parentale, les mineurs en conflit avec la loi, les enfants en difficultés...

Nous proposons également des actions d'éducation à la citoyenneté en milieu scolaire (réseaux sociaux, lutte contre les discriminations, égalité garçons/filles...)



**Mulhouse :**

12, rue du Chêne  
68100 MULHOUSE  
Tel 03 89 46 25 02  
association68@themis.asso.fr

**Colmar :**

25 C, avenue de Paris  
68000 COLMAR  
Tel 07 55 53 05 58  
association68@themis.asso.fr

**Horaires d'ouverture :**

du lundi au vendredi de 9h à 12h  
et de 14h à 17h  
A Colmar, uniquement sur rendez-vous

**Site internet :** www.themis.asso.fr



PRÉFET DU HAUT-RHIN

